

Algemene Voorwaarden Kei Creations

Algemene Voorwaarden Kei Creations, gevestigd aan de Stavangerweg 23-20, 9723 JC, te Groningen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70970971

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.1. Kei Creations B.V.: hier genoemd Kei Creations, Ingeschreven bij de KvK onder nummer 70970971.

1.3. Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Kei Creations en de wederpartij.

1.4. Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de wederpartij en Kei Creations.

1.5. Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Kei Creations.

2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Kei Creations behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 3. Aanbod en bestelling

3.1 Alle offertes van Kei Creations, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Prijsvermeldingen op de Kei Creations internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

3.3 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

3.4 Aanvaardt de wederpartij een aanbod of offerte niet binnen deze termijn, dan vervalt deze.

3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4. Aanvaarding

4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte mag Kei Creations de offerte of aanbieding alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de wederpartij hieraan rechten kan ontleen.

4.2 Mondelinge aanvaarding van de wederpartij verbindt Kei Creations pas nadat deze schriftelijk is bevestigd.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Kei Creations hanteert prijzen in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij ander overeengekomen.

5.2 Kei Creations mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.

5.3 Verhogingen van de prijzen van diensten, producten of onderdelen daarvan, die Kei Creations niet kon voorzien ten tijde van het doen van de offerte of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

5.4 De wederpartij mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

5.5 Kei Creations stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.

5.6 De prijs wordt berekend op basis van de gebruikelijke uurtarieven van Kei Creations, geldend tijdens de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij anders is overeengekomen.

5.7 Wanneer Kei Creations en de wederpartij voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.8 Kei Creations moet de wederpartij tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

5.9 Kei Creations zal prijsaanpassingen meedelen aan de wederpartij voorafgaand aan de ingang daarvan.

5.10 De wederpartij mag de overeenkomst met Kei Creations opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6. Betalingen en -termijn

6.1 De wederpartij rekent producten direct af.

6.2 Kei Creations mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50 % van het afgesproken bedrag berekenen.

6.3 De wederpartij moet de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan Kei Creations voldoen, tenzij anders is afgesproken of een andere termijn op de factuur staat.

6.4 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Kei Creations bij deze gerechtigd het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur.

6.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Kei Creations behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Kei Creations aan de wederpartij geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Kei Creations ten behoeve van de wederpartij in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Kei Creations van de wederpartij te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van de tussen Kei Creations en de wederpartij gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 8. Levering en recht van reclame

8.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

8.2 Levering vindt plaats bij Kei Creations of het opgegeven adres van de wederpartij, afhankelijk van wat overeen is gekomen.

8.3 Wanneer de wederpartij het afgesproken bedrag niet of niet op tijd voldoet, mag Kei Creations de verplichtingen opschorten, totdat de factuur is voldaan.

8.2 Wanneer de wederpartij in verzuim is, mag Kei Creations het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de wederpartij geleverde producten.

8.3 Zodra de wederpartij ingelicht is over het invoeren van het recht van reclame, moet de wederpartij de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Kei Creations, tenzij anders is overeengekomen.

8.4 De wederpartij is verantwoordelijk voor de kosten voor het retourneren van de producten in lid 3.

Artikel 9. Garantie

9.1 Wanneer de wederpartij en Kei Creations een overeenkomst met een dienstverlenende inhoud aangaan, bevat deze voor Kei Creations een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

9.2 De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.

9.3 De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Slijtage
- Schade door ongevallen
- Schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
- Schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik
- Wanneer de oorzaak niet duidelijk kan worden vastgesteld.

9.4 Risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die geleverd zijn, gaat over op de wederpartij.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Kei Creations in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Kei Creations niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Kei Creations.

10.2 De wederpartij vrijwaart Kei Creations te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

10.3 De aansprakelijkheid van Kei Creations blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Kei Creations de wederpartij maximaal in rekening had kunnen brengen.

10.4 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Kei Creations ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.5 Kei Creations kan in geen enkele vorm aansprakelijk worden gesteld voor gegevensverlies, als gevolg van ondeugdelijk of slecht werkende hard- en / of software.

10.6 Kei Creations draagt de wettelijke aansprakelijkheid van de medewerkers van Kei Creations.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kei Creations door de wederpartij niet aan Kei Creations kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

11.2 Onder overmacht in lid 1 valt ook:

- Een noodtoestand
- wanprestatie of overmacht van leveranciers, bezorgers of anderen.
- stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, of telecomstoringen.

11.3 Wanneer er overmacht plaatsvindt, worden de verplichtingen opgeschort, totdat Kei Creations deze kan nakomen.

11.4 Vanaf het moment dat er overmacht plaatsvindt die ten minste 30 dagen duurt, mogen zowel de wederpartij als Kei Creations de overeenkomst ongedaan maken.

11.5 Kei Creations hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de wederpartij te betalen.

Artikel 12. Uitvoering van de overeenkomst

12.1 Kei Creations voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap.

12.2 Kei Creations mag de dienstverlening deels of in zijn geheel laten uitvoeren door anderen.

12.3 De uitvoering gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord en (aan)betaling.

12.4 De wederpartij dient ervoor te zorgen dat Kei Creations tijdig kan beginnen aan uitvoering.

12.5 Zorgt de wederpartij ervoor dat Kei Creations niet tijdig kan beginnen, dan komen er eventuele extra kosten bij het afgesproken bedrag en extra levertijd.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 Het intellectueel eigendom van alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen of modellen blijft altijd bij Kei Creations, tenzij anders overeengekomen.

13.2 De wederpartij mag de intellectuele eigendommen in lid 1 nooit zonder toestemming van Kei Creations aan anderen tonen, ter beschikking stellen of gebruiken.

Artikel 14. Software

14.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden.

14.2 Licenties worden niet eerder geleverd dan wanneer de betaling op de rekening van Kei Creations is ontvangen.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 De wederpartij houdt alle informatie van Kei Creations, in welke vorm dan ook, geheim.

15.2 De wederpartij neemt de nodige maatregelen om de informatie uit lid 1 geheim te houden.

15.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer:

- de informatie al openbaar was
- de informatie door de wederpartij openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

15.4 Wanneer de wederpartij de geheimhouding of het intellectueel eigendom overtreedt, dan moet de wederpartij voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete aan Kei Creations betalen.

15.5 De boete bedraagt € 5000,00.

15.6 De wederpartij moet een bedrag van 5 % van de boete betalen voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

15.7 De wederpartij betaalt de boete zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is.

15.8 Kei Creations behoudt zich het recht om een schadevergoeding te eisen van de wederpartij.

Artikel 16. Toepasselijkheid

16.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

16.2 Met inachtneming van de wettelijke relatieve competentie, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Kei Creations en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande Kei Creations het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

Artikel 17. Overige bepalingen

17.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

17.2 Kei Creations mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

17.3 De koper van goederen van Kei Creations in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Kei Creations in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Kei Creations.